



**SMGC**  
PROTÈGE & DISTRIBUE VOTRE EAU



**PRODUCTION · TRAITEMENT · DISTRIBUTION DE L'EAU**

# Le Syndicat Mixte Garrigues Campagne



## EDITO DU PRÉSIDENT DU SMGC

Cette eau si précieuse qui se raréfie, est un patrimoine commun qu'il convient d'économiser et de protéger. La produire, la traiter, la surveiller, maintenir sa bonne qualité, et la distribuer tels sont les objectifs qui rythment notre quotidien. Né en 1931 de la volonté des communes de Garrigues et de Campagne, le SMGC alimente aujourd'hui 24 communes grâce à des équipements performants, en s'appuyant pour le service eau potable sur l'expertise et les services de l'entreprise VEOLIA via un contrat de concession. 9 communes ont adhéré plus récemment au service de distribution de l'eau d'irrigation permettant à de nombreux agriculteurs/viticulteurs de mieux faire supporter le stress hydrique à leurs productions. Au nom de la **solidarité** et du **partage** entre communes et intercommunalités, nous fournissons également de l'eau potable aux communes de Sussargues, Saint Brès dans le périmètre de la Métropole de Montpellier ainsi qu'à la Communauté de Communes du Grand Pic Saint Loup. Notre solidarité dépasse les limites de notre périmètre. C'est ainsi que dans le cadre de la **Coopération décentralisée**, nous accompagnons des pays tels que le Maroc, le Togo, Madagascar, Le Burkina Fasso, le Mali, le Cameroun, la Tunisie dans des projets de gestion de l'eau sur des territoires où sa rareté la rend encore plus précieuse qu'ailleurs. Nous menons aussi des **Actions sociales** par la remise de « Chèques Eau » aux foyers en difficulté leur permettant de régler tout ou partie de leur facture d'eau. La qualité du service au plus près des usagers et des communes, notre proximité, nos innovations dans bon nombre de domaines, notre réactivité, ainsi que nos ambitions pour les décennies à venir, sont des qualificatifs qui nous caractérisent et nous singularisent. **Distribuer une eau de qualité à un coût maîtrisé dans le cadre d'une gestion écologique, économe, transparente, sociale et solidaire est notre préoccupation permanente !**

Jacques Grau

## SON HISTOIRE

### L'HISTOIRE

Le Syndicat créé en 1931 est une structure de coopération intercommunale. C'est un syndicat mixte fermé composé uniquement des communes et des établissements de coopération intercommunale.

### LA GESTION

Le SMGC a choisi la Délégation de Service Public. Sous le contrôle du Syndicat, la production, le traitement, la gestion et la facturation de l'eau potable ont été confiés au délégataire VEOLIA.



## COMPOSITION DU SYNDICAT

### Les petits plus

Proximité - Pilotage - Prise de décision  
24 Communes - 48 Maires & Délégués



# CARTE DU TERRITOIRE D'EXPLOITATION



## Adhésion directe\* - Prochainement Communauté d'Agglomération du Pays de Lunel

- Boisseron
- Campagne
- Galargues
- Garrigues
- Saussines

## Montpellier Méditerranée Métropole

- Baillargues
- Beaulieu
- Castelnaud-le-Lez
- Castries
- Clapiers
- Montaud
- Restinclières
- Saint-Drézéry
- Saint-Genès-des-Mourgues



## Grand Pic Saint-Loup

- Assas
- Buzignargues
- Fontanès
- Guzargues
- Saint-Bauzille-de-Montmel
- Saint-Hilaire-de-Beauvoir
- Saint-Vincent-de-Barbeyrargues
- Saint-Jean-de-Cornies
- Sainte-Croix-de-Quintillargues
- Teyran



29.589  
abonnés

## CHIFFRES CLÉS

35 réservoirs

7 installations de production

177L par habitant/jour

68 694 habitants desservis

100% de conformité microbiologique

82,2% de rendement de réseau

730 kms de réseau

\* au 31 décembre 2022

# L'eau

## Les consommations

La courbe des consommations ne suit pas la courbe du nombre d'abonnés, ce qui met en évidence la prise de conscience pour l'économie de l'eau.

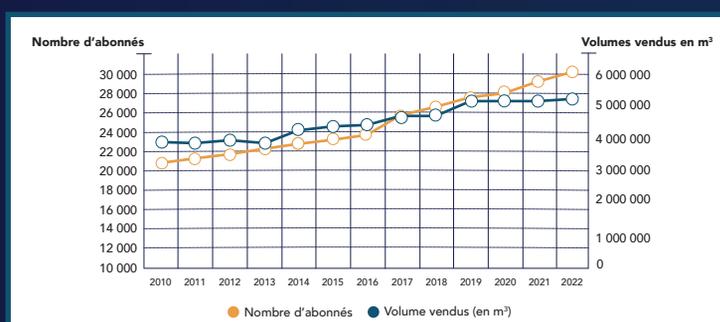


Schéma de l'évolution de la consommation des usagers.

## La qualité de l'eau

En France, l'eau du robinet est l'un des "aliments" les plus contrôlés. Près de 15 000 paramètres Microbiologiques et Physico-chimiques sont contrôlés annuellement. Les ARS (Agences Régionales de Santé) exercent une surveillance très pointue de la qualité des eaux.

## Les contrôles

	Contrôle sanitaire par l'ARS	Auto-contrôle par le délégataire	Nombre total de paramètres analysés
Paramètres microbiologiques	1178	465	1643
Paramètres physico-chimiques	12290	518	12808

Taux de conformité microbiologique : 100% - Taux de conformité physico-chimique : 95%

Un prélèvement est déclaré non conforme si au moins un des paramètres le constituant est non conforme à une limite de qualité.

## Entretien du réseau

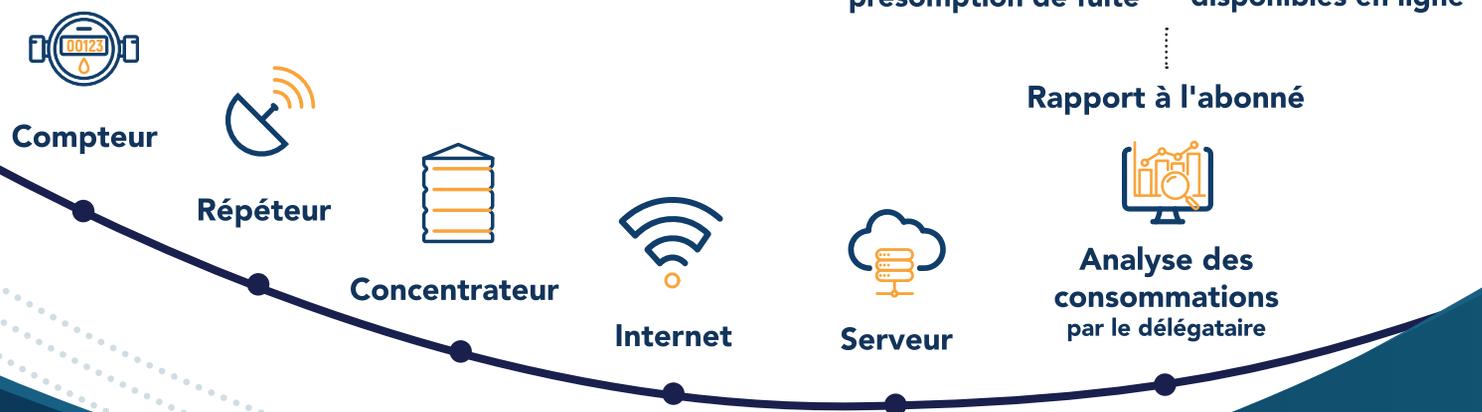
En 2022, 454 km de réseau ont été inspectés dans le cadre de la recherche de fuites : 106 fuites sur canalisations et branchements ont été trouvées et réparées contribuant au 82,2% du rendement du réseau.



# Les abonnés

## Votre abonnement

Système de radio-relève opérationnel depuis plus de 10 ans sur la totalité des abonnés.



## La satisfaction client

### Notre objectif

Répondre le plus rapidement possible aux demandes des usagers et respecter les délais. Le taux de satisfaction global est de 82%.\*

\* Rapport annuel 2022 du Délégué

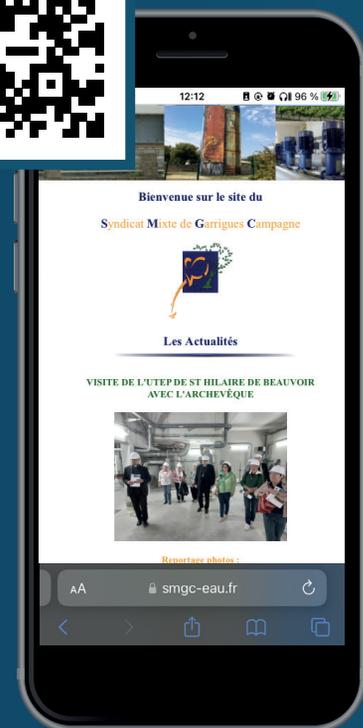
## La tarification sociale de l'eau & les chèques « eau »

### En 2014/2015,

Le Syndicat a été le premier distributeur d'eau de l'arc méditerranéen à proposer un tarif social. Chaque année, des « Chèques Eau » sont distribués aux CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) des communes afin d'aider les foyers en difficulté.



En ligne sur : [www.smgc-eau.fr](http://www.smgc-eau.fr)



# La tarifica

SOLIDARITÉ • SOBRIÉTÉ

## La préservation de la ressource en eau

**est une priorité des 10 prochaines années.**

Parce que nous entrons progressivement dans un climat semi-aride, chaque goutte d'eau compte. Pour cela le Syndicat conduit de nombreuses actions comme, par exemple, la surveillance des nappes phréatiques et l'amélioration année après année de la performance de vos réseaux d'eau potable. Au-delà de ces actions, la mobilisation de tous est nécessaire. Pour inciter chacun, une nouvelle tarification entre en vigueur à compter du premier janvier 2024, elle favorise les foyers économes en eau.

### 1. Un service Source de Solidarité

**Le Syndicat expérimente une nouvelle tarification dont la part Veolia, pour les 15 premiers m<sup>3</sup>, est gratuite.** Cette gratuité s'applique à tous les compteurs individuels.

La solidarité concerne TOUS les abonnés.

### 2. Un service Source de Sobriété

**La tarification devient progressive**

Cela signifie que des tarifs évolutifs sont définis en fonction de votre consommation d'eau et du

diamètre de votre compteur. Moins vous consommez de mètres cubes d'eau, moins votre facture est élevée. Cette mesure incite à être plus vigilant sur votre consommation d'eau. En dessous de 200 m<sup>3</sup>, la facture d'eau baissera en 2024. Sur le territoire du Syndicat, la consommation moyenne annuelle est de 150 m<sup>3</sup>, ce qui implique que plus de 85% des abonnés individuels verront leur pouvoir d'achat augmenter.

**Par exemple :**

**60m<sup>3</sup>/an**



Si vous consommez **60 m<sup>3</sup>** par an, vous bénéficiez d'une baisse du montant de votre facture de **21%** en 2024.

**120m<sup>3</sup>/an**



Si vous consommez **120 m<sup>3</sup>** par an, vous bénéficiez d'une baisse du montant de votre facture de **16%** en 2024.

**150m<sup>3</sup>/an**



Si vous consommez **150 m<sup>3</sup>** par an, vous bénéficiez d'une baisse du montant de votre facture de **9%** en 2024.

Au-dessus de 200 m<sup>3</sup>, en revanche, le m<sup>3</sup> d'eau sera plus élevé, afin d'encourager à la sobriété.



# ation 2024

RIÉTÉ • SAISONNALITÉ

### 3. Un service prenant en compte la Saisonnalité

#### La tarification devient saisonnière

Cela signifie qu'en période hivernale, du 15 septembre au 14 mai, le mètre cube d'eau coûte moins cher qu'en période estivale, du 15 mai au 14 septembre.

Cette mesure vous incite à être plus vigilant sur vos consommations d'eau l'été lorsque la ressource en eau se fait plus rare.

#### Application des nouvelles dispositions

L'application de ces nouvelles dispositions modifie le calendrier de facturation durant la période de transition. Vos 3 prochaines factures seront calculées et facturées comme suit ( voir calendrier ci-après).

## Calendrier de facturation

2023

### Novembre - Décembre

#### Facture de clôture comprenant :

Votre consommation d'eau sur le deuxième semestre 2023

2024

### Mai - Juin

#### Facture d'hiver - du 1er janvier au 15 mai comprenant :

Votre consommation d'eau sur cette période.

2024

### Septembre - Octobre

#### Facture d'été - du 16 mai au 15 septembre comprenant :

Votre consommation d'eau sur cette période.

*" 85 % des abonnés disposant d'un compteur individuel vont bénéficier d'une baisse de leurs factures."*

Bureaux ouverts du **lundi au vendredi**  
de **9h à 12h** et de **14h à 17h**



**smgc**

PROTÈGE & DISTRIBUE VOTRE EAU

**Syndicat Mixte Garrigues Campagne (SMGC)**

8 rue de la Crouzette

34170 CASTELNAU-LE-LEZ

**04 67 79 51 67**

[contact@smgc-eau.fr](mailto:contact@smgc-eau.fr)



Flashez ce QR code pour  
accéder à notre site web